

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE:

Cégnév: Lőrincz és Kovács Szolgáltató Bt.
Székhely: 1201. Budapest, Berkenye sétány 5. 2/15.
Cégjegyzékszám: 01-06-795629
Adószám: 27894145-1-43
Képviselő: Kovács Tímea
Telefonszám: 06-20/582-6161
E-mail cím: norbert@qualityconsulting.hu; timea@kovacskonyveles.hu;
Honlap: www.qualityconsulting.hu

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő (Cég) nevében személyes adatokat kezel.

Cégünk a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Webhely és tárhelyszolgáltatónk:

Cégnév: WEB-SERVER Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 4025 Debrecen, Pásti utca 2. 1. em. 5.
Cégjegyzékszám: 09-09-011599
Adószám: 13498454-2-09
Képviselő: Egri Zsolt Szabolcs
E-mail cím: info@web-server.hu
Honlap: www.web-server.hu

Képzésekben résztvevők vagy szolgáltatási szerződésben megnevezett szereplők adatkezelése:

Cégünkkel kapcsolatba kerülő **természetes személyekre** vonatkozóan az alábbi személyes adatokat kezeljük a képzések elindításához, vagy egy szolgáltatási szerződés megkötéséhez:

- **Név**
- **Születési név**
- **Nem**
- **Anyja leánykori neve**
- **Születési idő és hely**
- **Állampolgárság**
- **Lakóhely és/vagy tartózkodási hely**
- **E-mail cím**
- **Telefonszám**
- **Szükséges előképzettségről szóló okiratok megnevezését és egyedi azonosítóját és a sikeres vizsga idejét és helyét.**

A személyes adatok kezelésének az okai szolgáltatási szerződés (nem képzési szerződés) esetén:

- szerződések megkötése
- képzéshez vagy szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó kapcsolattartás

A személyes adatok kezelésének az okai képzések esetében:

- képzéshez szükséges regisztráció
- képzés közbeni kapcsolattartás

Képzéseinkben részt vevő személyek adatai kizárólag statisztikai felhasználásra a Központi Statisztikai Hivatalnak (KSH) és a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerbe (FAR) továbbíthatóak. Ezen eljárás jogi alapja a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII törvény, mely a cégünk jogos érdeke.

Kik ismerhetik meg a személyes adatait?

- **Ügyvezető**
- **Tulajdonos**

Szerződéses személy adatait a megszűnt szerződés napjától **8 évig őrizzük meg**. Az érintetteket a szerződés megkötése előtt tájékoztatjuk az adatkezelés jogalapjáról. Szolgáltatási szerződés kötése, valamint a képzésekre történő jelentkezés kizárólag a természetes személy adatkezelési hozzájárulásával tekintünk érvényesnek.

Cégünk a **jogi személyekre** vonatkozó szolgáltatási szerződések megkötésekor az alábbi személyes adatokat kezeli a szerződések létrejöveteléhez:

- **képviselő neve**
- **címe**
- **e-mail címe**
- **telefonszáma**

Az előbbieken felsorolt személyes adatok kezelése mind a két fél együttes érdeke, hiszen üzleti kapcsolattartás miatt kezeljük.

Kik ismerhetik meg a személyes adatait?

- **Ügyvezető**
- **Tulajdonos**

Jogi személy adatait a megszűnt szerződés napjától **8 évig őrizzük meg**. Az érintetteket a szerződés megkötése előtt tájékoztatjuk az adatkezelés jogalapjáról. Szerződést kizárólag a szerződő jogi személy adatkezelési hozzájárulásával köthető. Az adatkezelői nyilatkozatot a megkötött szerződéssel együtt kell megőrizni.

Az érintettek jogai:

Előzetes tájékoztatáshoz való jog:

Joga van ahhoz, hogy előzetes tájékoztatást kapjon az adatkezelés felhasználás módjáról és a szükségességéről. Szerződés megkötésekor nyilatkozik az elfogadásról.

Hozzáféréshez való jog:

A GDPR 15. Cikk alapján kérelmezheti a személyes adatokhoz való hozzáférést a következő rendeletben meghatározott módon.

„(1) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(2) Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.”

A helyesbítéshez való jog

Joga van ahhoz, hogy kérés esetén az Adatkezelő helyesbítse a hibásan rögzített személyes adatokat. Minden esetben figyelembe kell venni az adatkezelés célját a módosításoknál és erről a szerződő felet tájékoztatni kell.

A törléshez való jog

A GDPR 17. Cikke szerint joga van a személyes adatai törlését kérni a következő esetekben:

„(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.”

Az adatkezelés korlátozásához való jog

A GDPR 18. cikke szerint kérheti a személyes adatai kezelésének a korlátozását az alábbiak szerint:

„(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;*
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;*
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy*
- d) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.*

(2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

(3) Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.”

Az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozási jog

A GDPR 21. Cikke szerint joga van a személyes adatai kezelése ellen tiltakozni az alábbiak szerint:

„(1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

(3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

(4) Az (1) és (2) bekezdésben említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

(5) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

(6) Ha a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.”

Adathordozhatósághoz való jog:

A GDPR 20. cikke szerint joga van, hogy a személyes adatait az Adatkezelő rendelkezésére bocsássa, olyan módon, ami számítógépen megjeleníthető egységesen használt formátumban, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Adatvédelmi incidensről való tájékoztatási jog

Joga van tudni egy magas kockázatú adatvédelmi incidensről. Ilyen esetben az Adatkezelő a tudomására jutást után haladéktalanul tájékoztatja az ügyben érintett személyt vagy személyeket.

A GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján az érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulást bármely időpontban visszavonni az alábbiak szerint:

„Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon megteheti, mint annak megadását.”

Jogai sérülése esetén jogorvoslatra van lehetősége. Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

Minden érintettnek joga van, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál (NAIH), amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatai kezelése ütközik a GDPR-ral.